

POLÍTICA DE CALIDAD

RUIMOLDES 2012, S.L., consciente de la importancia de mantener el más alto grado de satisfacción de sus clientes, tiene como objetivo conseguir la Excelencia como clave del éxito.

Por ello, tiene establecido y mantiene permanentemente actualizado tanto el Manual de Calidad como los restantes documentos que integran el sistema de gestión de la Calidad basado en ISO 9001.

Con el establecimiento de este sistema de Calidad pretende desarrollar una mejora continua e implantar una cultura de eficiencia y efectividad.

Se identificarán las necesidades de Calidad presentes y futuras en nuestro mercado y fomentaremos el establecimiento de unas relaciones con clientes y proveedores más beneficiosas para todos.

Nuestros objetivos de Calidad marcarán las prioridades de nuestros planes de desarrollo y serán alcanzados con una eficiente gestión y control de los procesos productivos.

El personal y las infraestructuras necesarias para alcanzar nuestros objetivos de Calidad se revisarán de forma regular y se irán mejorando para adecuarlos a las necesidades del objetivo final, que es mejorar de forma constante la satisfacción de nuestros clientes, y con ello asegurar el desarrollo y la permanencia de **RUIMOLDES 2012, S.L.** en el futuro.

El Sistema de Gestión de **RUIMOLDES 2012, S.L.** se basa en las siguientes líneas estratégicas:

- ✓ La Satisfacción de las Necesidades y Expectativas de nuestros clientes.
- ✓ La Gestión basada en Procesos
- ✓ La Mejora Continua del sistema de gestión de la calidad.
- ✓ La Motivación y Participación de las personas.
- ✓ Cumplimiento de todos los requisitos aplicables.

El Sistema de Gestión será liderado por la Dirección comprometiéndose a prestar el máximo apoyo para el desarrollo de las mismas.

Jorge Ruiz